



Istituto  
**Isabella D'Este**  
Caracciolo

02 Settembre 2025

## **Politica della qualità**

L'IIS Isabella d'Este Caracciolo, consapevole del contesto in cui si svolge la propria missione, e della crescente complessità dello scenario di riferimento, coerentemente all'atto di indirizzo del DS, pone la pianificazione, il monitoraggio e il controllo del servizio erogato come elemento fondamentale per l'attuazione della propria strategia. Pertanto, il personale tutto e, In particolare, lo Staff di Direzione, è fortemente coinvolto nella gestione per processi delle attività dell'Istituto e nel pensiero orientato alla gestione del rischio al fine di prevenire ogni non conformità e di assicurare il miglioramento continuo degli esiti. A tal fine si è deciso di adottare la norma UNI EN ISO 9001:2015 come guida per il sistema di gestione per la qualità.