

## Politica per la Qualità

L'IIS Isabella d'Este Caracciolo, consapevole del contesto in cui si svolge la propria missione, e della crescente complessità dello scenario di riferimento, coerentemente all'atto di indirizzo del DS, pone la pianificazione, il monitoraggio e il controllo del servizio erogato come elemento fondamentale per l'attuazione della propria strategia. Pertanto, il personale tutto e, In particolare, lo Staff di Direzione, è fortemente coinvolto nella gestione per processi delle attività dell'Istituto e nel pensiero orientato alla gestione del rischio al fine di prevenire ogni non conformità e di assicurare il miglioramento continuo degli esiti. A tal fine si è deciso di adottare la norma UNI EN ISO 9001:2015 come guida per il sistema di gestione per la qualità.

L'IIS Isabella d'Este Caracciolo si propone di:

- soddisfare in modo crescente le aspettative di tutte le parti interessate
- diffondere la cultura della qualità orientata al miglioramento misurabile dei processi critici come mezzo indispensabile per ottenere l'eccellenza dei servizi erogati per il tramite di evidence based management finalizzato al miglioramento dei processi decisionali
- investire nello sviluppo delle persone, sia per la valorizzazione delle attitudini personali, sia per l'accrescimento di conoscenze e competenze professionali
- rafforzare i legami con il territorio, grazie ad un sistema di relazioni e di scambi con le istituzioni e le organizzazioni che collaborano per la realizzazione degli stage e dei percorsi di alternanza scuola lavoro
- rafforzare le reti nazionali e internazionali nelle quali l'Istituto è presente e mantenere l'apertura verso nuove iniziative
- rafforzare i contatti con il sistema istituzionale della formazione in ingresso e in uscita.

Il raggiungimento degli obiettivi per la qualità del servizio richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità:

- la redazione, aggiornamento, messa a punto, ove applicabile, di indicatori per la misura dei miglioramenti e il rispetto della pianificazione espressa dal PTOF
- il Rapporto di Autovalutazione e il Piano di Miglioramento: documenti interni emessi annualmente dallo Staff di Direzione che determinano la situazione corrente e assegnano determinati obiettivi alle Funzioni dell'Istituto in cui si riscontrano carenze di qualsiasi tipo
- la formazione del personale sulle metodologie per la qualità e per il miglioramento delle competenze per la gestione dei progetti
- l'attribuzione, da parte della direzione, delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.